

<b>TEST/TESTLER İSTEYEN FIRMA/KİŞİ</b> (Rapor Bu Firma Kişi Adına Çıkarılacaktır)	Adı		
	Adresi		
	Vergi Dairesi/Vergi No		
	İlgili Kişi		
	E-mail		
	Tel/Faks		
<b>FATURA BİLGİLERİ</b> (Ödemeyi başkası yapacaksa faturalandırmanın yapılacağı firma/kişi bilgileri)	Fatura Kesilecek Firma/Kişi		
	Adresi		
	Vergi Dairesi Adı/Vergi No		
<b>RAPORLANDIRMA</b>	Gönderim Şekli	<input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Elden	
	Test Raporunda Ek Talepler	<input type="checkbox"/> İngilizce Rapor <input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği	
<b>NUMUNE BİLGİLERİ</b> ( Numunenize ait raporda yazmasını istediğiniz bilgiler.)	Numune Adı-Cinsi		
	Seri No		
	Üretici Firma Adı		
	Üretici Kodu		
	Özel Bilgi Notu		
<b>No</b>	<b>Test Adı</b>	<b>Standart Adı</b>	<b>Numune Miktarı</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

NOT: Akreditasyon Kapsamı dışında olan Testler “ \* ” simgesi ile belirtilmelidir.

Laboratuvarın, testlerde uyguladığı muayene ve test metotlarını kabul ediyorum.	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Uygunluk değerlendirmesi isteniyor mu? İstenen standart / şartname aşağıda belirtilmelidir. ..... ..... Herhangi bir istek olmaması durumunda ATL-GT-002 Karar Kuralı Talimatına göre işlem yapılacaktır.	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Test raporunda ölçüm belirsizliği bilgisi isteniyor mu? Evet ise Uygunluk beyanı verilirken: <input type="checkbox"/> Ölçüm belirsizliği dikkate alınmayacaktır. <input type="checkbox"/> Basit kabul kuralı uygulanacaktır.	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır

1. Bu form, laboratuvarımıza özel ve resmi yollarla getirilen akü numunelerinin, müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
2. Bu formun taraflarca imzalanmış hali sözleşme niteliğindedir. Kargo, posta, kurye ile gönderilen numuneler için bu sözleşme imzalanmış kabul edilmektedir.
3. Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
4. Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hâle getirilmez.
5. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
6. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacaktır.
7. Müşteri, analizle ilgili metot belirtmemiş ise; analiz, laboratuvarın analiz listesinde yer alan standart metoda göre yapılır.
8. Bu form müşteri tarafından doldurulup, imzalandıktan sonra numune ile birlikte elden veya kargoyla gönderilmelidir.
9. Referans metot, test süresi ve gerekli numune miktarı ile ilgili bilgi [www.turboakü.com.tr](http://www.turboakü.com.tr) web adresinden temin edilebilir. Numuneler düzgün paketlenerek gönderilmelidir.
10. Numunenin test ve/veya standart şartlarına uygun şekilde alınması ve/veya hazırlanması ve laboratuvara ulaştırılması müşterinin sorumluluğundadır. Numunede mutlaka numuneyi açıklayacak bilgiler olmalıdır.
11. Talep kabulü, test ücretinin ödendiği ve numune ile gerekli evrak ve dokümanlar eksiksiz laboratuvara teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde teste başlanılmaz. Bu nedenlerle oluşabilecek gecikmelerden laboratuvar sorumlu tutulamaz. Ayrıca test tekrarı istendiği takdirde aynı test ücreti alınır ve uyumsuzluklarda test ücreti geri ödenmez.
12. Yukarıda numuneye ait bilgiler raporda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin düzgün ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerin tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan laboratuvar sorumlu tutulamaz.

13. Testi biten numuneler müşterinin dilekçe ile başvurması durumunda tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir. Geri iade bedeli müşteriye aittir.
14. Numunenin tarafımıza teslimi ve raporun gönderimine ait kargo masrafları müşteriye aittir.
15. Resmi tatillerde ve mesai saatleri dışında numune kabul edilmez.
16. Test sonuçları aksi yazılı olarak belirtilmedikçe maksimum 1 ay içerisinde müşteriye ulaştırılır.
17. Test raporu ve ilgili fatura kargo ile müşteriye iletilir.
18. Müşteri tarafından başka şekilde talep edilmediği takdirde artan numunelerin laboratuvarda saklama süresi rapor tarihinden itibaren 1 aydır. Bu süre sonunda laboratuvardan iade alınmayan numuneler tasfiye edilir. Tahribatlı testlerin numuneleri saklanmayacaktır. Raporlara itiraz süresi raporlama tarihinden itibaren 7 gündür. Müşteri veya temsilcisi talep ederse, Laboratuvarın izni ve gizlilik kurallarına uyması şartlarında Testleri izleyebilir.
19. Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği Feragat Beyanı Formu'nda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. 'ATL-FR-027\_Feragat Beyanı Formu'na laboratuvarımızdan ulaşabilirsiniz.
20. Test sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, Laboratuvarımız Basit Kabul Karar Kuralını kullanarak, Ölçüm belirsizliğinin mevzuat limitini etkilediği durumlarda sonuçlar ölçüm belirsizliği eklenip çıkartılmadan mevzuat limit değerine göre uygunluk beyanı yapılır. Aksi taleplerinizi laboratuvarımıza resmi yazı ile bildirmeniz gerekmektedir.
21. Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Belediyeler gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
22. Testlerde taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.

23. Müşteri, laboratuvar faaliyetleri ile ilgili her türlü şikâyetini [www.turboaku.com.tr](http://www.turboaku.com.tr) web adresinde yer alan Müşteri Şikâyetleri Prosedürüne göre yapabilir.
24. Radyasyon ,nükleer veya laboratuvar personelinin sağlığını etkileyecek numuneler laboratuvar tarafından kabul edilmeyecektir.
25. Laboratuvar tarafından verilen sonuçların izinsiz her hangi bir yerde yayımlanması yasaktır, yayımlandığı taktirde laboratuvar tazmin hakkını kullanacaktır.
26. Laboratuvara gelen aküler markasız ve hangi firmaya ait olduğu belli olmayacak tarafsız bir şekilde gönderilmelidir.
27. Laboratuvar her hangi bir baskı ile karşı karşıya kaldığı taktirde F507-001 Nolu Şikayet Bildirim Formu ile TÜRKAĞ 'a şikayette bulunma hakkına sahiptir.
28. Laboratuvar bireysel kişilerden değil kurumlardan ve firmalardan numune kabul etmektedir.
29. Test ücretleri aşağıda belirtilen hesaba yatırılacaktır.
30. İŞ BANKASI KURUMSAL ŞUBESİ: **TR 26 0006 4000 0012 1990 0000 82**
31. Test ücretlerine KDV dahil değildir.
32. Numune Laboratuvara getirildiğinde analiz ücreti;
  - Ödeme bankalar aracılığı ile yapılır, ödeme yapıldığına dair dekont laboratuvara numune ile ibraz edildikten sonra fatura düzenlenerek müşteriye elden veya kargo ile teslim edilir.
33. Sözleşme içeriğinde yapılan değişiklikler tarafımızca müşterilerimize mail ve/veya elden yazılı olarak tebliğ edilir ve bu değişiklikler müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.
34. Bu sözleşmede yer almayan hususlarda genel kurallar ile mer'î mevzuat hükümlerine uygun olacak şekilde hareket edilecektir.
35. Anlaşmazlık durumunda Çankırı Mahkemeleri yetkilidir.
36. Laboratuvara gelen numuneler Genel müdür ve Laboratuvar Lideri onayı ile teste alınacaktır.

\*Müşteri tarafından doldurulacaktır.

Numuneyi Gönderen Müşteri Adı:	Numune Geliş Şekli	Numune Adı :	Numune Gönderim Tarihi :
	<input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Elden		
<b>Müşteri Teyidi:</b> <i>Beyan ettiğiniz şartları kabul ediyorum.</i>	Teyit eden :	Tarih :	İMZA:

\*Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

Numune Geliş Tarihi:	
<b>NUMUNE ONAYI</b>	
<b>Hulki BÜYÜKKALENDER GENEL MÜDÜR</b>	<b>Sümeyye ARSLAN LABORATUVAR LİDERİ</b>